

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU PROIZVODA

Ime i prezime člana _____

Potpis člana _____

Šifra člana _____

Kontakt telefon _____

Mjesto stanovanja _____

Lider/preporuka _____

Broj i datum fakture _____

Datum podnošenja reklamacije _____

1. Povrat robe

2. Naplaćeno, a neisporučeno

Šifra proizvoda s fakture	Naziv proizvoda	Količina	Želite li proizvod ponovo?		Razlozi za povrat robe			
			DA	NE	Oštećen(i) proizvod(i)	Isporučen pogrešan proizvod	Proizvod nije naručen	Drugo (Objasniti u nastavku)

Univerzalni obrazac za objašnjenje reklamacije

Napomena:

Upisati razloge za reklamaciju, promjenu osobnih podataka člana, korekcije u vezi s motivacijskim programom, iznosom popusta na fakturi, ostalo.